

Modulo disponibile anche sul nostro sito <https://www.tbr.dental/it>.**DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE**

Per motivi legali, qualsiasi credito può essere emesso **solo sul conto del cliente inizialmente fatturato**.
In caso contrario, il reso non potrà essere fatto e i prodotti saranno restituiti a sue spese.

Cliente fatturato: _____

Indirizzo mail: _____ Data di restituzione: _____

(Questa informazione ci permetterà di informarla sullo stato di avanzamento del suo reso.)

In caso di rifiuto di prodotto(i) da parte del Servizio Post-Vendita (1):

Spuntare la casella corrispondente alla sua scelta.

L'assenza di scelta da parte sua e/o di firma comporterà di default la Scelta 1.

☐ **Scelta 1:** Richiedo che il prodotto sia reso al cliente fatturato a sue spese
(spese di spedizione 10€ iva esclusa).☐ **Scelta 2:** Autorizzo TBR a smaltire il prodotto, senza spese.

Cognome : _____

Timbro

Firma obbligatoria

Tempi di sostituzione e reso: 18 mesi dalla data di consegna del prodotto.**Prodotti non restituibili:** I prodotti su misura e i prodotti non fabbricati da TBR. (Lista completa disponibile su richiesta presso il nostro Servizio Clienti).**ATTENZIONE:** Solo i resi di prodotti accompagnati da questa scheda compilata saranno elaborati dal nostro Servizio Post-Vendita.

L'assenza di questo modulo comporterà, di fatto, lo smaltimento dei prodotti, senza dare luogo ad una nota di credito.

(1) I resi dei prodotti sono soggetti al controllo ed accettazione del Servizio Post-Vendita.

Solo i prodotti intatti, non aperti e restituiti nel loro imballaggio originale preservato (non schiacciato, senza tracce di pennarelli, senza perforazioni con graffette, ...) potranno essere esaminati in caso di richiesta di reso o di sostituzione.Le spese di spedizione rimangono a suo carico e l'invio del pacco è sotto la sua responsabilità. La preghiamo di proteggere bene i prodotti in modo che non siano danneggiati durante il trasporto. Per sicurezza, le consigliamo di spedire i prodotti in un pacco rigido, con un tracking, al seguente indirizzo:
TBR – Servizio Post-Vendita – 24 impasse René Couzinet – 31500 Toulouse – France.

Codice prodotto	N° lotto	Quantità restituita	Motivo N° (2)

Codice prodotto	N° lotto	Quantità restituita	Motivo N° (2)

Osservazioni: _____

(2) **Motivo del reso** (Si prega di indicare il numero corrispondente al motivo nella tabella qui sopra):

1- Prodotto non utilizzato/sostituzione

2- Errore cliente

3- Errore TBR

4- Errore di trasporto

5- Reso materiale prestato da TBR

6- Altro, specificare: _____